

# Garantiebedingungen

# Warranty terms and conditions

**15**  
**Jahre**  
Wohnbereich

**GARANTIE**

**5**  
**Jahre**  
gewerblicher Bereich

**GARANTIE**

**15**  
**years**  
domestic usage

**WARRANTY**

**5**  
**years**  
commercial usage

**WARRANTY**

<b>DE</b>	Vinyl Friends Easy Strong   Friends by ter Hürne <b>Garantiebedingungen</b> .....	<b>2</b>
<b>GB</b>	Vinyl Friends Easy Strong   Friends by ter Hürne <b>Warranty terms and conditions</b> .....	<b>3</b>

# Garantiebedingungen

Friends by ter Hürne gewährt über die gesetzlichen Bestimmungen hinaus bei Einhaltung nachfolgender Bedingungen die hier aufgeführte Garantie für Vinyl Friends auf Rigid-Trägerplatte.

## 1 Grundvoraussetzungen

Grundvoraussetzungen für die Garantieleistung ist die Beachtung und Einhaltung

- der Verlegeanleitung,
- der Reinigungs- und Pflegeanleitung
- der allgemeinen Verlegehinweise.

Alle Dokumente sind im Internet unter [www.friends-terhuerne.com](http://www.friends-terhuerne.com) abrufbar. Diese Unterlagen dienen der Grundinformation, sie ersetzen nicht die ausführliche Beratung durch den Handelspartner.

## 2 Garantiedauer und Geltungsbereich

Friends by ter Hürne garantiert, dass die Funktionsfähigkeit des Vinyl Friends auf Rigid-Trägerplatte bei Einhaltung der Garantiebestimmungen und Beachtung von Punkt 1. für die Dauer von

- 15 Jahren für Vinyl Friends auf Rigid-Trägerplatte der Nutzenklasse 23 / 31 ab Kaufdatum beginnend bei Verwendung des Bodens im Wohnbereich und 5 Jahren im gewerblichen Bereich gewährleistet ist.

## 3 Garantiausschluss

In folgenden Fällen und Voraussetzungen ist die Garantieleistung ausgeschlossen:

- Die Nichtbeachtung der Verlege-, Reinigungs- und Pflegeanleitung sowie der wichtigen Hinweise (siehe Punkt 1).
- Schäden durch unsachgemäße Verlegung, z. B. Montage von Dielen mit erkennbaren Fehlern, die vor der Verlegung vorhanden waren
- Schäden wie Fugenbildungen oder Verformungen der Dielen durch klimatische Bedingungen der Jahreszeit.
- Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, z. B. chemische oder mechanische Einwirkungen wie Eindrücke; Schäden durch starke Nässe.
- Farbdifferenzen bei Verlegung unterschiedlicher Produktionschargen in einer Bodenfläche.
- Unsachgemäße Wartung
- Unfälle oder unsachgemäße Verwendung wie Kratzer, Vertiefungen, Schnitte oder andere Schäden, die durch Sand oder andere Schleifmittel verursacht wurden,

unabhängig davon, ob sie vom Auftragnehmer, der Wartungsfirma oder dem Endnutzer verursacht wurden.

## 4 Garantieleistung

Vor der Verlegung müssen alle Böden auf evtl. vorhandene, erkennbare Materialfehler überprüft werden. Fehlerhafte Teile werden kostenlos ersetzt. Bei Anerkennung des Garantiefalls behält sich Friends by ter Hürne das Recht vor, entweder Ersatzware zu liefern (bei zwischenzeitlicher Änderung des Produktionsprogramms ein dem beanstandeten Produkt nach Erscheinungsbild und Art möglichst gleichwertiges Produkt) oder wahlweise eine Reparatur der Diele(n) nach den Regeln des anerkannten Fachs vor Ort durchzuführen. Bei Vinyl Friends auf Rigid-Trägerplatte wird darüber hinaus garantiert, dass innerhalb des Garantiezeitraums die Dekorschicht nicht ab- bzw. durchgerieben wird. Als ab- bzw. durchgerieben gilt eine Stelle, bei der die Dekorschicht vollständig durchgerieben ist. Die durch- bzw. abgeriebene Stelle muss mindestens 1 cm<sup>2</sup> groß sein. Abrieberscheinungen an den Elementkanten sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantieleistung umfasst nicht die Demontage, Neuverlegung, Entsorgung und sonstige Folgekosten. Die Lieferung der Ersatzware erfolgt zunächst gegen Berechnung des ursprünglichen Warenwerts. Dieser Warenwert wird um den verbrauchten Wert aus dem Nutzungszeitraum vermindert. Der entsprechende Differenzbetrag wird Zug um Zug vom Käufer beglichen. Kommt es zu einer Garantieleistung, so verlängert sich die Garantiefrist nicht. Die Garantieleistung richtet sich nach dem Zeitwert der Ware, d. h. während der gesamten Garantiezeit reduziert sich die Ersatzlieferung gegenüber dem Neuwert der Ware jährlich um 5% im Wohnbereich und 10% im gewerblichen Bereich bei Vinyl Friends auf Rigid-Trägerplatte der Nutzenklasse 23 / 31.

## 5 Geltendmachung

Ein Schaden, der in vorstehende Garantie fällt, muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den autorisierten Handelspartner oder direkt an Friends by ter Hürne unter genauer Beschreibung und Beifügung von Fotos und der Originalrechnung, die als Garantieurkunde gilt, gemeldet werden. Friends by ter Hürne behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.

# Warranty terms and conditions

Subject to compliance with the following terms and conditions, Friends by ter Hürne provides the following warranty above and beyond the statutory provisions for Vinyl Friends on Rigid baseboard.

## 1 Fundamental requirements

Warranty performance is subject to the fundamental requirements of adherence to, and compliance with,

- the installation instructions,
- the cleaning and care instructions,
- the general installation instructions.

All of these documents can be obtained on the internet at [www.friends-terhuerne.com](http://www.friends-terhuerne.com). These documents serve as a source of basic information; they do not substitute the in-depth advice provided by our retail partners.

## 2 Warranty period and scope of application

Subject to compliance with the warranty provisions and adherence to 1. above, Friends by ter Hürne guarantees the functional reliability of the Vinyl Friends on Rigid baseboard for a period of

- 15 years for Vinyl Friends on Rigid baseboard in performance class 23/31 from the date of purchase, starting with the utilisation of the floor in living areas and 5 years in commercial areas.

## 3 Warranty exclusion

Warranty performance is excluded in the following instances and under the following conditions:

- Non-observance of the installation, care and use instructions (see 1 above).
- Damages caused by incorrect installation, e. g. installation of planks with visible defects that existed prior to fitting; installing the floor in wet areas, such as bathrooms, toilets, saunas, etc.
- Damages caused by seasonal climate conditions, such as the formation of gaps or deformation of the planks.
- Damages caused by improper use, e. g. chemical or mechanical influences; damages caused by excessive humidity.
- Colour differences due to installation of different production batches in the same floor.
- Inappropriate maintenance.
- Accidents or improper use such as scratches, depressions, cuts or other damage caused by

sand or other abrasives, whether caused by the contractor, the maintenance company or the end user.

## 4 Warranty Performance

Prior to installation, all floors must be checked for the possible existence of visible material defects. Defective parts shall be replaced free of charge. If Friends by ter Hürne accepts its warranty obligation, it reserves the right to supply replacement goods (if the production range changes in the meantime, a product that most closely resembles the appearance and type of the rejected product shall be supplied) or alternatively to repair the plank(s) on site in accordance with the standards of the accredited profession. Vinyl Friends on Rigid baseboard is, moreover, guaranteed against the decor layer rubbing off or wearing through within the warranty period. The decor layer shall be deemed to have rubbed off or worn through if it is completely worn through in one spot. The spot that is rubbed off or worn through must measure at least 1 cm<sup>2</sup>. Signs of abrasion on the element edges are excluded from the warranty. The costs of removal, renewed installation, disposal and other consequential costs are not included in the warranty. The replacement product will initially be charged at the same price as the original product. This value will be reduced by the depreciation that has occurred during the period of utilisation. The resulting amount shall be payable by the customer upon delivery. A claim made under the warranty, does not extend the warranty period. The warranty shall be limited to the replacement value of the product, i. e. over the entire warranty period the value of the replacement delivery shall be reduced compared with the value of the new product by 5% for domestic areas and 10% for commercial areas per year in the case of Vinyl Friends on Rigid baseboard in performance class 23/31.

## 5 Assertion of warranty claims

Damages that can be asserted on the grounds of this warranty must be reported in writing within 30 days of occurrence to the authorised retail partner or directly to Friends by ter Hürne. This notification must include an exact description, photographs and the original invoice, which constitutes the warranty certificate. Friends by ter Hürne reserves the right to inspect the damage on site by prior appointment to verify the terms and conditions of warranty.